

L'obiettivo del **Centro Tecnico** è fornire un servizio di elevata qualità in relazione alle attività di

Erogazione dei servizi previsti dal Decreto Ministeriale 10 Agosto 2007 Ministero dello Sviluppo Economico; interventi tecnici sui Tachigrafi Digitali e Tachigrafi Intelligenti

Tale servizio viene fornito nel rispetto dei requisiti del Decreto Ministeriale 10 Agosto 2007 del Ministero dello Sviluppo Economico e dei Regolamenti Comunitari.

La Direzione del **Centro Tecnico** si impegna ad assicurare la qualità del servizio e perseguire il continuo miglioramento dell'efficacia dei propri processi tramite:

l'imparzialità per quanto concerne le condizioni degli interventi tecnici, che devono essere rese a tutti coloro che lo richiedono, senza alcun tipo di discriminazione e alle stesse condizioni (*all.1.7*);

l'applicazione di metodi di buona pratica professionale, ovvero l'uso corretto di metodi validati dai produttori dei tachigrafi e dai produttori delle apparecchiature di intervento tecnico, che forniscano adeguate garanzie di attendibilità dei risultati ottenuti;

l'utilizzo di personale dotato di adeguate competenze tecniche;

l'impiego di apparecchiature controllate;

la messa a disposizione per i Clienti, le parti interessate, l'Organismo di Certificazione, delle registrazioni richieste dal Decreto Ministeriale (*art.12.11*);

la riservatezza, da parte del personale, per tutte le informazioni ottenute esternamente o durante il corso dell'intervento tecnico sui tachigrafi digitali (*all.1.9*).

Tutto il personale del Centro Tecnico è chiamato a partecipare alla realizzazione di questi obiettivi, attraverso una sistematica applicazione delle applicabili procedure organizzative.

I soci, i dirigenti ed il personale del Centro Tecnico non possono partecipare ad imprese che svolgono attività di trasporto su strada. (*art.5*).

Se al Centro Tecnico è correlata una attività di trasporto e locazione senza conducente di veicoli a terzi, il Centro Tecnico non può svolgere interventi su veicoli di proprietà dell'impresa di vendita cui è correlata l'attività di trasporto o di noleggio. (*art.5*).

La Direzione